

## Årsrapport for MFs kvalitetsarbeid 2021

Det foregår et kontinuerlig, målrettet og systematisk arbeid for å sikre kvaliteten på utdanningen som tilbys på MF, helt ned på emnenivå. Rutiner diskuteres jevnlig i råd og utvalg. Det er et sterkt fokus på kvalitet i utdanningen både blant ansatte i administrasjonen og blant lærerne. Studentene har representanter i alle råd og utvalg som inngår i kvalitetssystemet, og gir med dette viktige bidrag til kvalitetsarbeidet.

I likhet med 2020, har 2021 har vært sterkt preget av koronapandemien. Studiekvaliteten og kvalitetsarbeidet på MF ble naturligvis påvirket av pandemien og ulike grader av nedstenging. Ledelse, lærere og administrasjon har lagt ekstra tid, krefter og kreativitet inn i arbeidet til beste for studentene og læringsmiljøet. I 2021 har MF hatt et særlig fokus på å legge til rette for økt aktivitet på campus.

Nasjonale myndigheter og NOKUT har i midlertidige forskrifter gitt utvidet handlingsrom for universiteter og høyskoler, og MFs styre har gitt myndighet til rektor å fatte nødvendige vedtak i situasjonen. Rektor har i slike tilfeller fått råd fra MFs beredskapsgruppe og MFs øverste kvalitetssikringsutvalg, Studieutvalget. Vedtakene har forholdt seg til fire overordnede mål:

- 1) At myndighetenes smittevernsregler blir fulgt
- 2) At studentene kan følge normert studieprogresjon
- 3) At studentene kan oppnå studieprogrammets læringsutbytte
- 4) At MF kan tilby et best mulig læringsmiljø. Her har hensynet til studentenes psykiske helse vært sentralt

Avdelingsrådene (AR), Forskningsutvalget (FU) og Læringsmiljøutvalget (LMU) har svært viktige roller i MFs kvalitetsarbeid. Dette arbeidet har vært gjennomført som planlagt, delvis med digital deltagelse i møter. I disse organene diskuteres funn fra evalueringer og andre undersøkelser, og tiltak iverksettes. Dersom kvalitetsarbeidet avdekker utfordringer som ligger til andres myndighetsområder, videreformidles dette til rette instans. Dette arbeidet har i hovedsak ikke blitt hindret av pandemien. Det økte arbeidsbyrden knyttet til pandemihåndtering i 2020 og 2021 har imidlertid ført til enkelte forskyvninger i kvalitetssystemets aktiviteter.

I tråd med MFs kvalitetssystem, har det systematiske kvalitetsarbeidet i 2021 vært organisert rundt fire dimensjoner:

- Inntakskvalitet (rekruttering, opptak)
- Innsatskvalitet (emner, program, læringsmiljø)
- Resultatkvalitet (gjennomstrømming, studiepoengproduksjon, karakterer)
- Relevanskvalitet (studienes relevans for arbeidslivet)

Alle disse dimensjonene har vært gjenstand for drøftinger i Studieutvalget (SU). SU vurderer det slik at kvalitetsarbeidet for 2021 fulgte vedtatte rutiner, og fungerte etter sin hensikt: Å avdekke hva som fungerer godt og hva som kan forbedres, samt å gi data som grunnlag for strategiske vurderinger og vedtak. Etter SUs vurdering, har MF en kvalitetskultur, og det systematiske kvalitetsarbeidet er avgjørende for tilrettelegging, styring og kontroll av kvalitet.

### **Kvalitetssystemet**

MFs kvalitetssystem ble sist godkjent av NOKUT i 2019. Det er ikke gjort endringer i systemet i 2021, men vi har samlet innspill til et større arbeid med kvalitetssystemet i 2022.

Vi erfarer at MFs digitale SI IFRA/LET US KNOW-system tas i bruk i situasjoner der MFs øvrige kvalitetssystem ikke fanger opp studentenes ønsker og bekymringer. Antallet henvendelser er imidlertid lavt, og dette kan tyde på at studentene ikke er tilstrekkelig kjent med muligheten. Dette vil vi ha oppmerksomhet på i 2022, blant annet ved mottak av nye studenter.

### **Inntakskvalitet**

Arbeidet med «inntakskvalitet» fokuserer på markedsføring og rekruttering, opptaksprosessen og faglig nivå ved inntak.

### **Markedsføring og rekruttering**

Markedsføring og rekruttering skjer vanligvis som del av det løpende arbeidet og ved spesielle arrangementer på og utenfor MF. Rekrutteringsarbeidet retter seg mot potensielle søkere og mot dem som allerede er studenter på MF (internrekruttering). Dette arbeidet er drevet av Kommunikasjonsavdelingen. Rådgiverne i studieadministrasjonen og studieprogramlederne har også en svært viktig rolle i å kvalitetssikre informasjonen som gis i annonsering og på mf.no, samt i å besvare henvendelser fra interessenter.

I likhet med 2020 har faktiske møter med potensielle studenter har vært lavere enn i et normalår, både internt og eksternt. MF har fortsatt vektleggingen av informasjon på digitale plattformer (statiske annonser på nett, og reklamevideoer og informasjon på sosiale medier, særlig Facebook og Instagram). Ph.d.-programmet markedsføres tydeligst på mf.no og gjennom stillingsannonser til MFs egne stipendiatstillinger. Søkertallene tilsier at tilbudet er godt kjent, både nasjonalt og internasjonalt.

Det er behov for å gjeninnføre rekrutteringstiltak som ble avlyst i pandemiårene, og behovet for en tydeligere rekrutteringsstrategi for alle nivå bør vurderes.

### **Opptakstall**

Nasjonalt var det en økning i studenttall i 2021, men MFs søker- og opptakstall fikk ingen positiv effekt av pandemien.

De norskspråklige programmene ble ikke særlig påvirket av pandemien totalt sett. Som alltid var det noen endringer på enkelte program. Den nye norskspråklige studieretningen av Bachelor i Religion og samfunn: Globalisering og sosial bærekraft oppnådde tilnærmet det studenttallet som var planlagt. Denne studieretningen erstattet Årsstudium i Interkulturell kommunikasjon, og omleggingen er en del av strategien for å øke antall studenter på gradsgivende program.

Pandemien rammet særlig de engelskspråklige programmene. Sett i lys av den globale krisen hadde disse programmene likevel et tilfredsstillende antall søkere. MA History of Religions hadde imidlertid for få søkere til å starte opp.

Inntakskvaliteten, altså det faglige nivået som studentene kommer inn på studiet med, var også i 2021 varierende. I likhet med tidligere år er det også variasjoner mellom studieprogrammene.

Søkingene til ph.d.-programmet, og særlig til MFs stipendiatstillinger, er svært god og kvaliteten på søkerne er tilfredsstillende. Andelen ph.d.-studenter med masterutdanning fra MF er forholdsvis lav.

## **Innsatskvalitet**

Arbeidet med «innsatskvalitet» fokuserer på evaluering av studieemner, studieprogram og læringsmiljø. Nokuts undersøkelse av studenters oppfatning av studiekvalitet, Studiebarometeret, som gjennomføres årlig blant studenter på 2. og 5. studieår, inngår også i datagrunnlaget for innsatskvalitet.

Alle emner evalueres hvert år. Noen velges ut til en mer omfattende, skriftlig evaluering som driftes av studieadministrasjonen, mens andre evalueres i undervisningstiden v/emneansvarlig eller faglærer (muntlig eller skriftlig). Begge evalueringsformene gir viktige innspill til videreutviklingen av emner. Som regel fører en omfattende emneevaluering til en revisjon av emnet påfølgende semester. Resultatene fra de omfattende evalueringene drøftes i Avdelingsråd og i Studieutvalget, og er tilgjengelig gjennom referatene derfra.

I tråd med periodiseringen, ble det ikke gjennomført programevaluering eller læringsmiljøundersøkelse i 2021.

I tillegg til å gi innspill i den stadige utviklingen av emner og program har arbeidet med innsatskvalitet også avdekket noen mer overordnede utfordringer. Det gjelder særlig behovet for undervisningskrefter, samt utfordringer med informasjonsflyt mellom MF og studentene. Styret har gitt støtte til å lyse ut stillinger som skal møte undervisnings- og veiledningsbehovet i religions- og samfunnsprogrammene. Samtidig har teologifeltet fått øremerkede stipendiatstillinger i 2022. Kommunikasjonsutfordringene overfor studentene er mer krevende å løse. Det er nødvendig å jobbe videre med informasjonen på hjemmesidene og på Canvas.

## **Resultatkvalitet**

Arbeidet med «resultatkvalitet» fokuserer på studentenes oppnådde karakterer, vurderinger, eksamen og sensur, samt poeng- og kandidatproduksjon.

På grunn av koronasituasjonen ble eksamensavviklingen i vårsemesteret gjennomført digitalt. Muntlig eksamen ble i hovedsak gjennomført på campus. Emner med skoleeksamen fikk eksamensformen omgjort, hovedsakelig til 8-timers hjemmeeksamen. Eksamensavviklingen i høstsemesteret 2021 ble planlagt som vanlig. Med unntak av én skoleeksamen, ble alle eksamener gjennomført i tråd med emnebeskrivelsene. Ved denne aller siste skoleeksamen før jul var smittesituasjonen så krevende at studentene ble gitt anledning til å velge eksamensform: hjemmeeksamen eller skoleeksamen.

Ved alle eksamener i 2021 var egenmelding tilstrekkelig for å dokumentere fravær og gi rett til ny/utsatt eksamen påfølgende semester. Denne ordningen vil fortsette på ubestemt tid.

Økt bruk av hjemmeeksamen har gitt en noe lavere strykprosent. Det har imidlertid også ført til en økning av innrapporterte saker med mistanke om plagiering. Som et tiltak for å bedre studentenes ferdigheter i akademisk skriving har MF etablert et skrivesenter i biblioteket. Det er for tidlig å vurdere effekten av dette.

Pandemien synes å ha hatt en svakt negativ effekt på kandidatproduksjonen og gjennomstrømmstallene. Det er imidlertid verd å bemerke at MFs lektorprogram har det høyeste gjennomstrømmingstallet i hele landet. For øvrig er gjennomstrømmingen lav på flere av MFs studieprogram, særlig på bachelornivå. Læringsmiljøet ved disse programmene vil ha særlig prioritet framover. På masternivå synes det særlig å være masteroppgaven som fører til forsinkelser. MF har nå i særavtalen med forskerforbundet lagt inn flere timer til masterveiledning enn tidligere.

### **Relevanskvalitet**

Arbeidet med «relevanskvalitet» fokuserer på tilbakemelding fra arbeidsmarkedet og undersøkelse blant tidligere studenter. I løpet av 2021 har det vært ett møte i Råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA). Dette møtet gir gode innspill til hvordan studieporteføljen bør videreutvikles, og hvordan MF bedre kan legge til rette for å profilere sine studietilbud overfor aktuelle aktører. Møtet hadde særlig fokus på praksis i utdanningene og utdanningenes relevans.

Relevansundersøkelsen som var planlagt for Bachelor in Theology, Religion and Society ble utsatt til 2022 på grunn av økt arbeidsmengde knyttet til pandemihåndtering.

### **Konklusjon**

MFs kvalitetssystem har i 2021 fungert etter sin hensikt, og har bidratt til å opprettholde god studiekvalitet, til tross for en tidvis krevende pandemisituasjon. Det er behov for særlig oppmerksomhet knyttet til rekruttering, læringsmiljø og kommunikasjon i det kommende året.

31.05.2022

Hilde Brekke Møller

Studiedirektør